

Support de cours

Initiation à Internet



Sommaire

Introduction – Qu'est-ce qu'Internet ?.....	3
1. Petit historique	3
2. Les différents services	4
a. Courrier électronique ou courriel.....	4
b. FTP (File transfer protocol)	4
c. Le World Wide Web.....	4
d. Le chat (prononcez « Tchate »)	4
e. Vidéo ou radio au choix.....	4
f. Messagerie Instantanée	5
II. La navigation sur Internet.....	5
1. Comment se décompose une adresse Internet ?.....	5
2. Accéder à un site Internet	6
3. Définir une page d'accueil ou de démarrage	6
4. Marquer vos préférences – Les favoris.....	7
5. L'historique.....	8
6. Télécharger un fichier.....	8
III. Rechercher sur Internet.....	10
1. Comment fonctionne un moteur de recherche ?	10
2. Effectuer une recherche	10
IV. Le courrier électronique (e-mail).....	11
1. Le fonctionnement du courrier électronique – Présentation d'une adresse mel	11
2. Le logiciel Microsoft Outlook Express.....	12
V. La messagerie instantanée – Chat.....	17
1. Messagerie instantanée	18
2. Chat.....	18
VI. Les fournisseurs d'accès à Internet (FAI).....	19
1. Comment votre FAI vous connecte à Internet ?	19
2. Différent FAI et leurs formules.....	20
VII. La sécurité sur Internet	22
1. Les virus.....	22
2. Les légendes urbaines	22
3. Message d'erreur de votre navigateur.....	23

Introduction – Qu'est-ce qu'Internet ?

Internet est un réseau international d'ordinateurs communiquant entre eux grâce à des protocoles d'échanges de données standard. Le mot «Internet» vient de l'anglais «*internetwork*». Les différents ordinateurs branchés au réseau Internet peuvent communiquer ensemble de façon transparente pour l'utilisateur, indépendamment des types d'ordinateurs utilisés (Mac ou PC), mais en utilisant cependant les logiciels appropriés (pour les PC, nous utiliserons Microsoft Internet Explorer).

Internet s'étend sur toute la planète et il offre des sites diversifiés : gouvernementaux, de recherche et d'enseignement, d'entreprises publiques ou privées, d'individus, etc. Le réseau continue de croître et de se diversifier chaque jour.

On trouve dans Internet les fichiers informatiques, textes, images, sons, vidéos et autres que chaque participant au réseau a bien voulu mettre à la disposition de la communauté Internet. Oui, on peut y trouver des livres, des périodiques, des journaux, des logiciels, des films, tous en format électronique, donc «virtuel». Malgré les milliards de fichiers qui se trouvent dans Internet, tout n'y est pas et ce qui s'y trouve n'est pas toujours gratuit.

1. Petit historique

C'est dans les années soixante, en plein milieu de la "guerre froide" entre le bloc de l'est et les pays occidentaux qu'on retrouve les origines d'Internet. Les militaires américains avaient besoin d'un moyen de coordonner leurs armes nucléaires en cas de guerre atomique. Ils avaient besoin d'un système de communication qui pourrait survivre même si plusieurs bases étaient détruites.

- **1964-1969**: Projet ARPANET: Le début du projet pour créer le premier réseau de communication distribué. Si un, deux, même plusieurs, ordinateurs tombent en panne, sont surchargés ou ne sont pas disponibles, le système peut contourner ces problèmes sans aucune difficulté. Ceci est parfait pour les besoins militaires qui créèrent le réseau.

C'est la première fois que des ordinateurs communiquent entre eux malgré de longues distances. Le réseau survivrait même aux ravages d'une guerre atomique puisque chaque site est connecté physiquement à quatre autres. Pour des raisons de sécurité nationale, l'armée refuse aux scientifiques l'accès au réseau militaire et l'utilisation du protocole de communication entre les sites.

- **1973** : Les scientifiques prennent leur revanche en développant leur propre réseau à travers les universités et en utilisant un protocole de communication amélioré nommé TCP. Avec le temps, l'accès est devenu international. Les fondations pour Internet d'aujourd'hui sont placées. Parmi ces services, il y a le courrier électronique. Il permet d'envoyer des messages, des "e-mail", à d'autres personnes qui ont eux aussi une adresse de courrier électronique. C'est en quelque sorte l'ancêtre du World Wide Web.

- **1995** : C'est cette année que le terme "Internet" est entré dans le vocabulaire de la plupart du monde. C'est surtout à cause d'un "nouveau" service: le World Wide Web (WWW ou W3). Plusieurs personnes confondent encore aujourd'hui le terme WWW avec Internet.

Internet vous offre plusieurs services. Les principaux sont expliqués dans les pages qui suivent. Les capacités de Internet augmentent continuellement.

2. Les différents services

Voici une liste des différents services les plus utilisées sur Internet, les plus importants seront détaillées dans la suite du document.

a. Courrier électronique ou courriel

C'est le premier service qui a été disponible sur Internet. Les premiers utilisateurs avaient déjà besoin de communiquer entre eux. Le principe est basé sur le courrier postal, sauf que ce dernier est beaucoup plus lent que les e-mail, lorsqu'il faut un à deux jours pour recevoir un courrier postal, il faut moins de deux secondes (dans la plupart des cas) pour recevoir un courrier électronique.

b. FTP (File transfer protocol)

Après s'être mis en contact, les premiers utilisateurs voulaient ensuite être capable d'échanger des documents et des programmes. FTP permet de se connecter à un serveur à distance pour déposer ou prendre des fichiers. Il est encore très utilisé aujourd'hui pour déposer des pages Web, des images et autres documents sur des serveurs pour les rendre disponible sur le World Wide Web.

c. Le World Wide Web

Ce qui a rendu Internet si populaire depuis 1995. Plusieurs mélangent encore les termes Web et Internet. En fait, le Web est l'un des *services* disponibles grâce à Internet. Cette "explosion" de popularité a commencé en 1995. Il y avait environ 70 millions de pages Web sur le World Wide Web en 1996. Le chiffre était estimé à 200 millions de pages en 1997. En août 1999, le nombre dépassait le 800 millions de pages. En mars 2000, on passait à 1,5 milliards de pages. On parle aujourd'hui de plus de 3 milliards. L'une des raisons est la facilité de concevoir une page Web. Tous les logiciels de traitement de texte populaires peuvent maintenant convertir leurs documents en format de page Web (HTML).

ATTENTION IL NE FAUT PAS CONFONDRE INTERNET ET LE WORLD WIDE WEB

Note : pour plus de commodité, nous utiliserons le terme Internet en lieu et place de World Wide Web.

d. Le chat (prononcez « Tchate »)

L'un des points faibles de l'e-mail est que vous ne savez pas quand, ou même si, quelqu'un va vous répondre. Le chat permet de discuter ou « chatter » en temps réel. Il suffit soit d'avoir un logiciel spécialisé (comme IRC) soit de vous connecter à un serveur hébergeant un chat, que vous trouverez avec un moteur de recherche sur le World Wide Web. Une fois connecté à un serveur, il faut choisir le sujet ou la "salle" (ou « chambre ») qui vous intéresse. Vous verrez ensuite une liste des personnes qui sont présente dans cette salle. Vous pourrez communiquer avec le groupe ou à une personne de la salle en privé.

e. Vidéo ou radio au choix

Plusieurs logiciels vous permettent de voir des "clips" vidéos sur Internet. Plusieurs s'intègrent à votre pages Web (Internet Explorer, Netscape Navigator, Opéra ...). Vous pouvez donc déclencher une vidéo à partir d'une page Web. Les logiciels les plus utilisés en ce moment sont Real Player, Windows

Media player de Microsoft et Quick Time d'Apple. Certains vous permettent aussi de vous connecter à des stations de radio qui transmettent leur programmation sur les ondes et sur Internet.

f. Messagerie Instantanée

Contrairement à IRC, la messagerie Instantanée vous permet de contacter seulement les personnes qui vous intéressent. Aussi, pas besoin de se connecter à l'un des serveurs IRC ou autre site WEB et d'entrer dans une chambre pour savoir qui est là. En ouvrant le logiciel, vous savez instantanément si une personne de votre liste de contact est disponible ou pas ou commencer une conversation.

ICQ, Yahoo Messenger, AOL Instant Messenger (AIM), Microsoft Messenger sont parmi les logiciels les plus utilisés de ce service.

II. La navigation sur Internet

Pour réussir à naviguer sur la toile (la toile est un pseudonyme d'Internet, car tous les sites sont interconnectés entre eux, comme l'est une toile d'araignée), le minimum requis est d'avoir un navigateur comme Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator, Opera Software ou encore Amaya...

La navigation (en anglais on dirait "browsing") convient bien à une recherche d'ordre général, un peu comme lorsque l'on parcourra les rayons d'une bibliothèque, une liste de nouvelles publications ou de nouvelles acquisitions, une table des matières ou un index... On ouvre une page sur un site pour parcourir et choisir ce qui nous intéresse.

On trouve sur Internet différents répertoires qui présentent des sites selon divers classements : par ordre alphabétique, par ordre systématique, par sujet ou thème, par pays ou région.

1. Comment se décompose une adresse Internet ?

Le nom technique d'une adresse Internet s'appelle URL comme *Uniform Resource Locator*. C'est grâce à cette dernière que votre navigateur pourra trouver le site Internet que vous recherchez.

Elle est décomposée de la façon suivante :

www.entrepriseY.fr

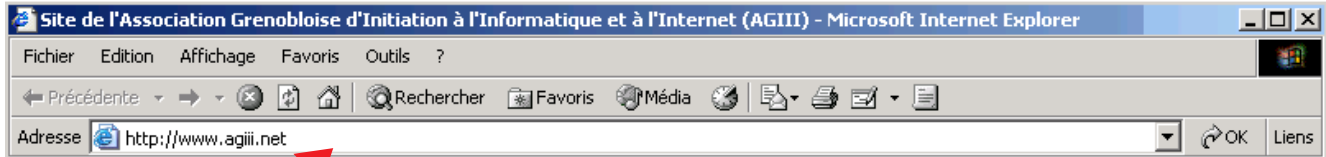
- **www** signifie que vous êtes sur le world wide web, vous êtes sur une partie d'Internet, car il faut savoir qu'Internet ne se limite pas seulement aux sites les plus courants, voir paragraphe précédent.
- **entrepriseY** est le nom du site où vous naviguez.
- **Fr** est la location du site, mais attention, cela ne veut pas dire obligatoirement que l'entreprise soit française, dans notre cas, ce n'est peut-être que la version française, notre site peut exister avec comme par-exemple l'adresse *www.entreprise.ca* pour le site canadien.

Ci-dessous, un exemple des suffixes d'Internet :

.edu	Veut dire education
.com	Veut dire commercial
.gov ou .gouv (pour la France)	Veut dire gouvernement
.fr	Pour la France

.de	Pour l'Allemagne
.be	Pour la Belgique

2. Accéder à un site Internet



Pour accéder à un site Internet, indiquer l'adresse d'un site dans la barre *adresse*, (indiquée par la flèche ci-dessus) puis valider par la touche "ENTREE" ou cliquer avec la souris sur .

Nous allons maintenant vous expliquer la fonctionnalité des différents boutons de la barre d'outils. Il faut savoir, que lorsque vous naviguer sur un site, vous tracez une piste reliant les pages Internet visitées. Il est donc possible avec les boutons *précédente* et *suivante* de suivre votre parcours.

Précédente	Permet de revenir en arrière
Suivante	Permet d'avancer
Arrêter	Arrête le chargement de la page en cours
Actualiser	Permet de recharger la page en cours
Démarrage	Permet d'accéder directement à votre page de démarrage personnel (explication dans un prochain paragraphe)

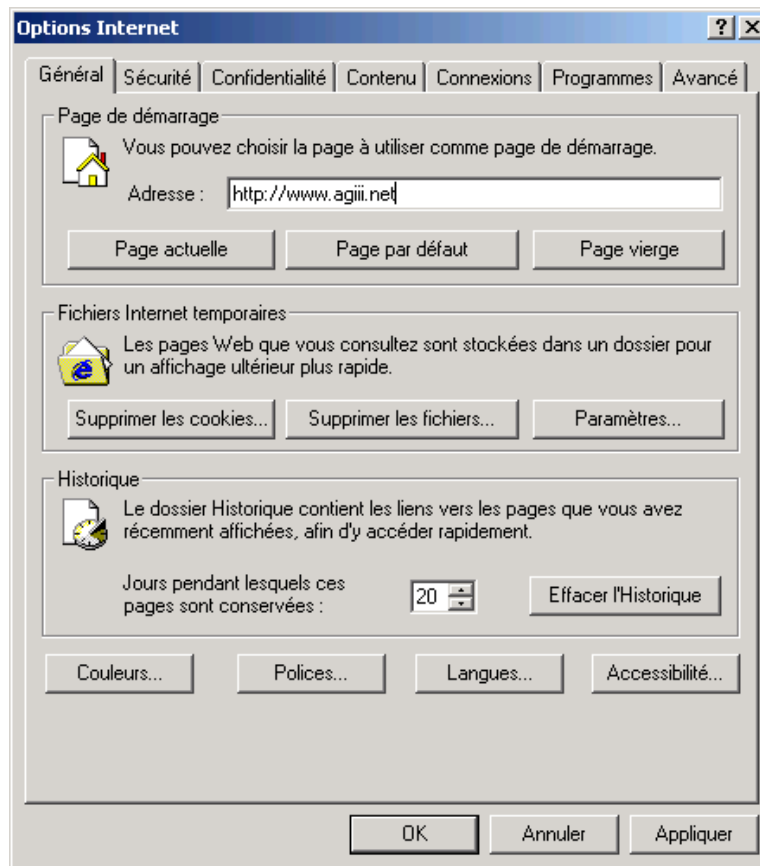
3. Définir une page d'accueil ou de démarrage

La page de démarrage (appellation du logiciel Internet Explorer), évoque la page qui s'affichera automatiquement au lancement de votre navigateur. Elle peut devenir une précieuse porte d'entrée vers Internet, mais elle peut également être vierge !


La procédure est la suivante :

- Dans le menu *Outils*, cliquer sur Options Internet (dans les versions antérieures à 5.0, les options se trouvent dans le menu *Affichage*), la boîte de dialogue *Options Internet* s'affiche (voir fenêtre ci-dessous).
- Cliquer sur l'onglet *Général*, puis dans la zone de texte *Adresse*, tapez l'adresse de la page que vous souhaitez afficher au démarrage. Puis valider en cliquant sur *OK*.
- Fermer Internet Explorer, et ré ouvrir le, ce dernier devrait aller directement sur la page d'accueil que vous venez de définir.

Note : Le bouton *Page par défaut*, affiche la page d'accueil prédéfinie, habituellement celle de Microsoft ou celle de votre fournisseur d'accès.

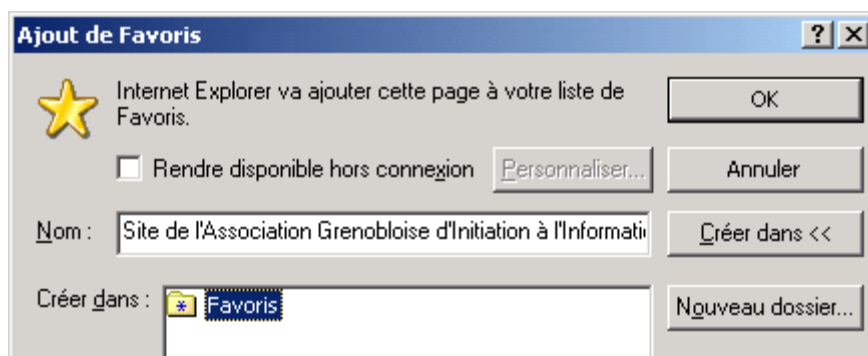


4. Marquer vos préférences – Les favoris

Où que vous vous trouviez sur le réseau mondial, vous pouvez revenir à votre page de démarrage quand vous le souhaitez : il suffit de cliquer sur le bouton  Démarrage dans la barre d'outils. Malheureusement, vous ne pouvez définir qu'une seule page de démarrage. Comment, dans ce cas retrouver vos sites préférés, et bien tout simplement en les indexant dans les favoris de Windows. Vous pouvez indiquer autant de favoris (ou signet si vous utilisez Netscape Navigator ou Mozilla) que vous le souhaitez.

La procédure est la suivante :

- Rendez-vous sur le site que vous voulez indexer, puis dans le menu *Favoris* de votre navigateur, cliquez sur *Ajouter au Favoris*.
- Dans la boîte de dialogue (comme ci-dessous), cliquez sur *OK*.



Pour revenir ultérieurement à une page marquée, cliquez dans le menu *favoris* et choisissez le nom de la page à consulter.


Note : il est possible ensuite, de classer vos favoris par dossier.

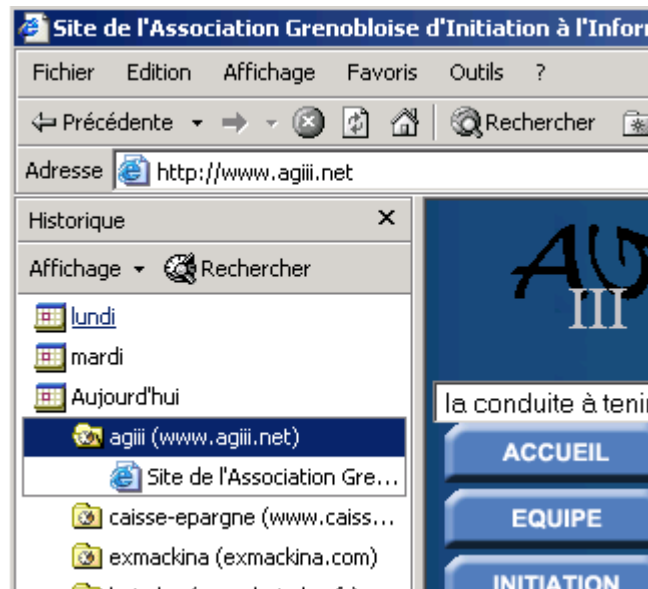
5. L'historique

Lorsque vous êtes sur Internet, votre logiciel de navigation enregistre en partie vos faits et gestes, c'est à dire, que par défaut, chaque site visité est enregistré dans sa base, cela s'appelle l'historique.

Pour y accéder, il suffit de cliquer sur  Historique dans la barre d'outils. L'image ci-dessous apparaîtra. Suivant les options définies (voir image du paragraphe I.2), vous verrez dans la fenêtre les sites visités suivant les jours.

Pour supprimer cette liste, cliquer sur *Effacer l'historique*, et confirmer le message s'affichant sur votre écran.

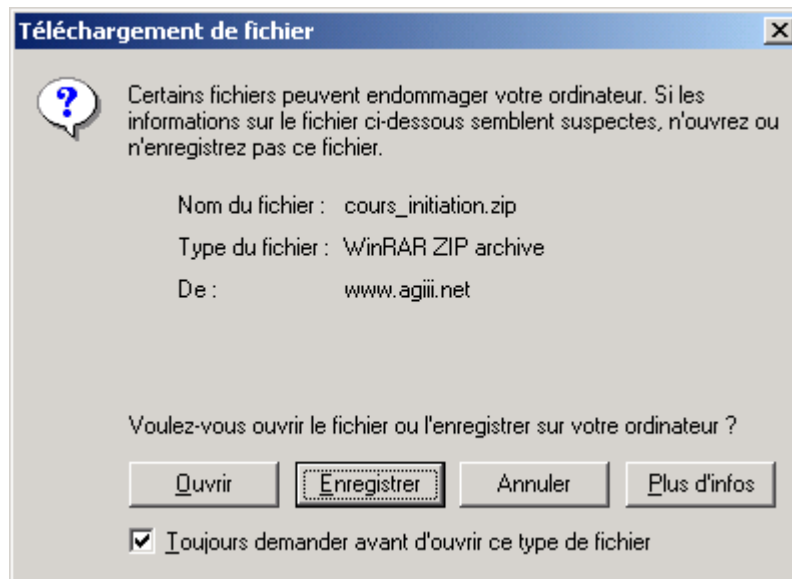
Note : pour faire disparaître l'image cliquer sur  Historique .



Note : au paragraphe II.3, dans la fenêtre que vous avez ouverte, vous pouvez définir le temps que le système d'exploitation garde en mémoire les informations sur votre navigation. (Menu *historique*)

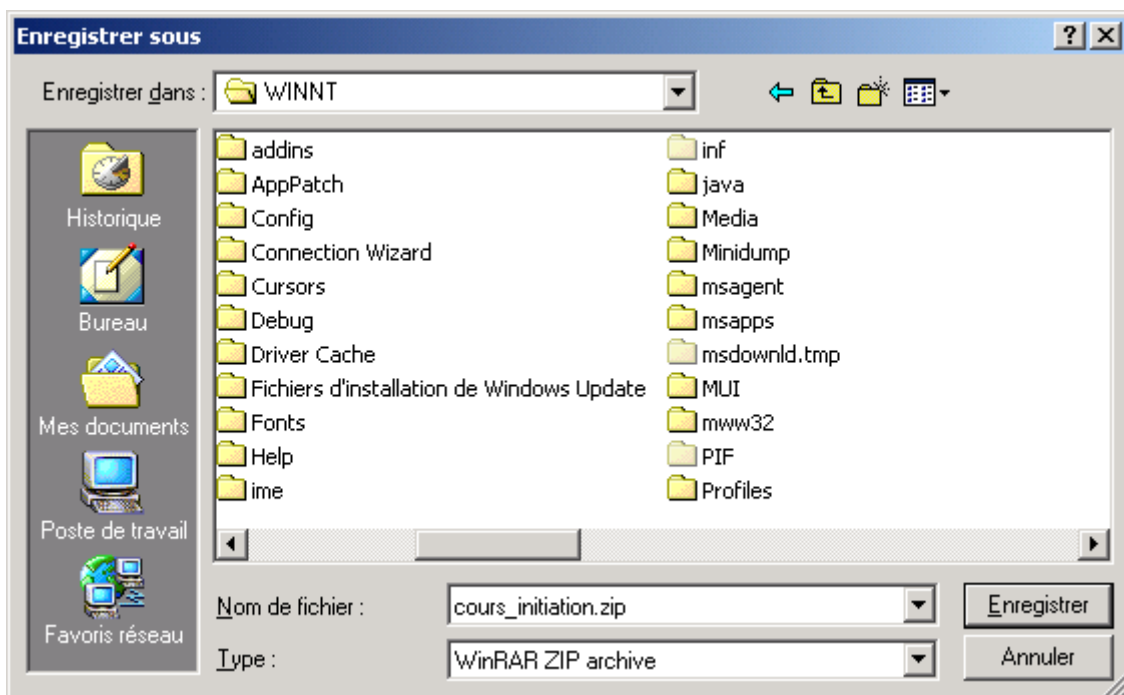
6. Télécharger un fichier

Pour télécharger des fichiers (images, documents...), dans la plupart des sites, il y a un menu Téléchargement, où est répertorié tous les documents téléchargeables. Il faut généralement cliquer sur un lien, la fenêtre suivante s'ouvre :



Pour le télécharger, cliquer sur *Enregistrer*, sélectionner l'emplacement désiré, et validez par *Enregistrer*.

Les virus peuvent être dans les fichiers que vous avez téléchargés depuis Internet, **SOYEZ VIGILANT !** Ne télécharger que des fichiers contenus sur des sites de confiance.



III. Rechercher sur Internet

Il y a une énorme quantité d'informations sur Internet, et ces informations sont pour la plupart renouvelées quotidiennement. Le moteur de recherche est indispensable pour s'y retrouver!

1. Comment fonctionne un moteur de recherche ?

Le moteur de recherche est une machine spécifique (matérielle et logicielle) qui visite les sites, les indexe, les trie, afin que vous puissiez trouver les documents que vous cherchez.

Il faut constamment réactualiser cette base de données, ainsi, aucun moteur de recherche ne peut parcourir la totalité des pages en un jour (ce processus peut prendre plusieurs semaines). Chacun adopte donc sa propre stratégie, certains vont même jusqu'à calculer la fréquence de mise à jour des sites. Des robots (logiciels) parcourent des millions de pages Internet, et associent l'adresse à des mots clés qui ont soit été définis en en-tête de la page, soit en piochant des mots dans la page.

Les réponses du moteur de recherche sont classées par ordre de pertinence, c'est-à-dire le pourcentage de mots correspondants à vos critères, et leur indice de densité (le nombre de fois que le moteur a trouvé un de vos mots clés dans la page).

2. Effectuer une recherche

Lorsque vous faites une recherche sur Internet, vous attendez en réponse du moteur des pages en rapport avec des mots clés, mots que vous lui avez fournis en guise d'indice. Il s'agit donc dans un premier temps, pour vous, de déterminer le type de mots qu'il doit probablement y avoir dans le type de page que vous attendez.

Le risque d'une recherche est le message "*Aucune réponse ne correspond à vos critères*", il faut alors élargir la recherche avec d'autres mots qui ont un rapport avec le sujet de votre recherche, ou bien en enlevant des mots trop précis. Dans le cas contraire, c'est-à-dire trop de réponses, il faut resserrer la recherche en ajoutant des contraintes, comme l'obligation de donner les réponses contenant uniquement tous les mots demandés ou bien en excluant des mots.

Imaginons que vous voulez chercher des pages Internet parlant des saule-pleureurs sur un moteur de recherche :

- Si vous tapez : ***saule pleureur***

Le moteur va vous renvoyer toutes les pages contenant le mot ***saule*** **plus** toutes les pages contenant le mot ***pleureur*** (plus bien évidemment celles contenant les deux mots mais qui seront noyées dans la masse de documents...)

- Si vous tapez : ***saule-pleureurs***

Le moteur ne vous retourne à présent qu'un nombre limité de pages contenant le mot ***saule-pleureurs*** (au pluriel), vous excluez donc tous les mots au singulier (saule-pleureur)

- En tapant : ***saule-pleureur****

Vous avez maintenant les mots saule-pleureur et saule-pleureurs, mais PROBLEME, il vous manque les pages écrivant saule-pleureur des façons suivantes:

saule pleureur

saules pleureurs

saule-pleureurs
 saule - pleureur
 saule/pleureur

...

Il s'agit donc de trouver un moyen d'avoir toutes les terminologies possibles, ce moyen est le suivant : tapez :+saule* +pleureur*

Vous aurez alors toutes les pages contenant au moins un mot commençant par chacune des racines saule et pleureur.

Enfin, seul problème est de taille, les moteurs de recherche n'acceptent pas tous les opérateurs booléens + ou – etc...

Heureusement, voici un tableau récapitulatif des principaux moteurs :

ET	+	ET ou &	+ ou AND		+	+	+	+ ou ET
OU	défaut	OU	défaut ou OR	non	par menu	par menu	défaut ou OR	défaut ou OU
SAUF	AND NOT ou !	NON ou !	- ou AND NOT	-	-	-	-	- ou SANS
PHRASE EXACTE	" "	" "	" "	" "	" "	" "	" "	" "
ACCENTS PRIS EN COMPTE	oui	indiff.	oui	oui	oui	indiff.	oui	indiff.

Source: Le Monde Interactif

IV. Le courrier électronique (e-mail)

La possibilité d'envoyer des messages électroniques constitue l'un des grands avantages d'Internet. Un courrier électronique (e-mail en anglais, ou mel en français) traverse les pays et les continents en quelques secondes, alors qu'un courrier postal met plusieurs jours. Tout cela, en coûtant moins cher qu'une communication téléphonique nationale, rien d'étonnant donc à ce que le mel devienne l'un des moyens de communication favoris du monde moderne.

1. Le fonctionnement du courrier électronique – Présentation d'une adresse mel

Par certains aspects, le mel fonctionne comme le courrier ordinaire. Vous écrivez un message puis vous l'envoyez à une adresse particulière où vous savez que votre correspondant le recevra. Dans le cas d'un mel, l'adresse se trouve sur Internet plutôt que dans une rue. Inutile de vous soucier des enveloppes et des timbres !!!

Sous quelle forme se présente une adresse mel ?

Nom_prenom@votrefournisseur.fr

Le signe "@" dont le nom scientifique est "arobase" se prononce "at" dans le cas d'une adresse e-mail. En principe, la partie qui se trouve à gauche de @, est personnel et peut donc être personnalisé par votre nom, un pseudonyme...

La partie de droite est par-contre imposé par votre fournisseur d'accès et ne peut donc être modifiée.

Beaucoup de personnes mélangent l'adresse de courrier électronique avec celle des pages du World Wide Web. Il s'agit de deux services différents. Chacun a son système d'adressage. Il y a toujours un "@" dans l'adresse du courrier électronique, alors que les adresses de pages Web commencent toujours par "http://".

2. Le logiciel Microsoft Outlook Express

Microsoft Outlook Express est le logiciel standard fournit avec Microsoft Windows pour gérer la messagerie.

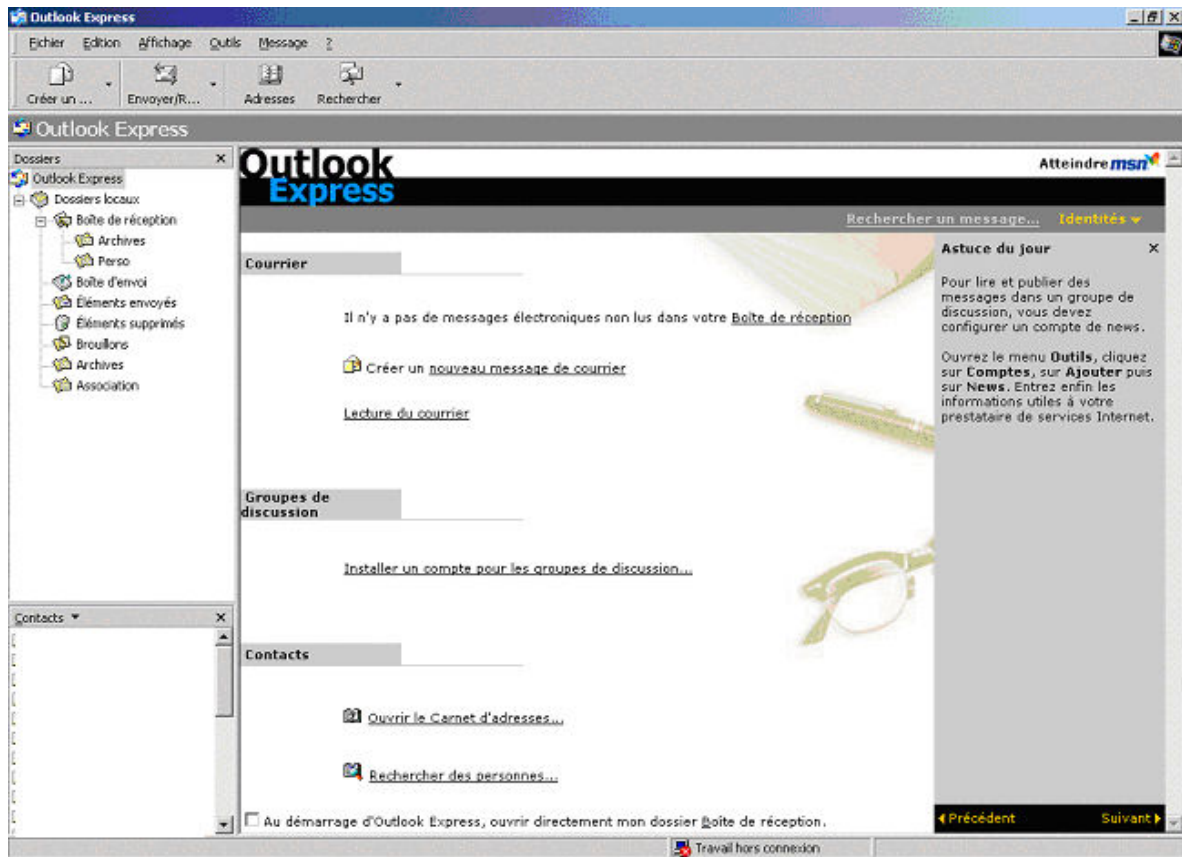
a. Présentation

La partie à gauche (Dossier) correspond aux dossiers où sont stockés les mels, (mels reçus, envoyés...), vous pouvez également créer des dossiers dans cette partie.

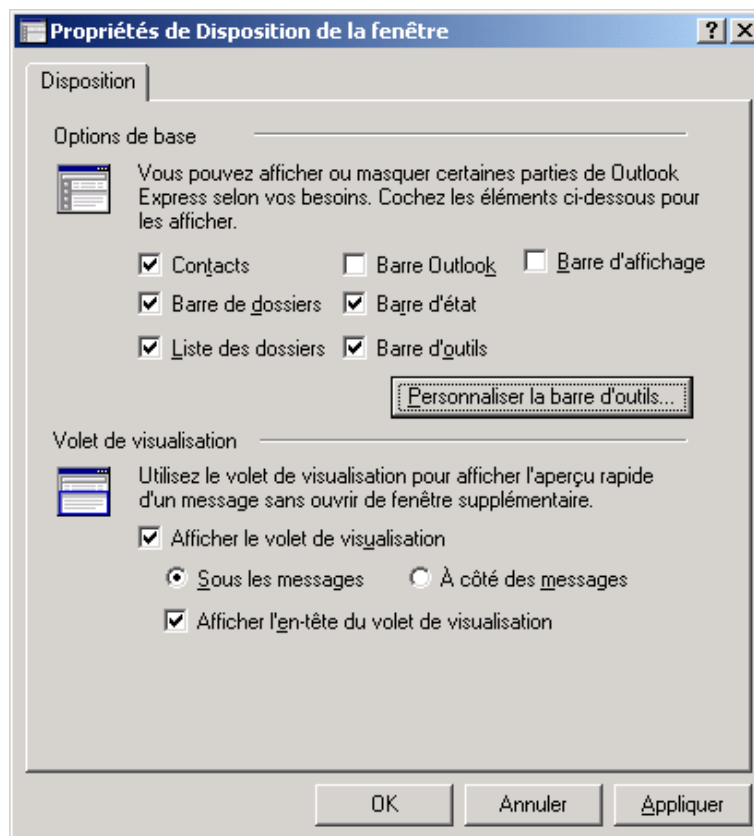
Pour créer un nouveau dossier, sélectionnez *Dossier locaux*, puis aller dans le menu *Fichier, Nouveau* puis cliquer sur *Dossier*.

Dans la partie centrale, s'affichera le dossier en cours.





En haut, on retrouve la barre de menu où sont disponibles toutes les options, comme dans chaque logiciel de Microsoft Windows.



Vous pouvez dans le menu *Affichage* puis *Disposition*, ajouter ou supprimer des éléments de votre fenêtre, voir la fenêtre ci-dessous.

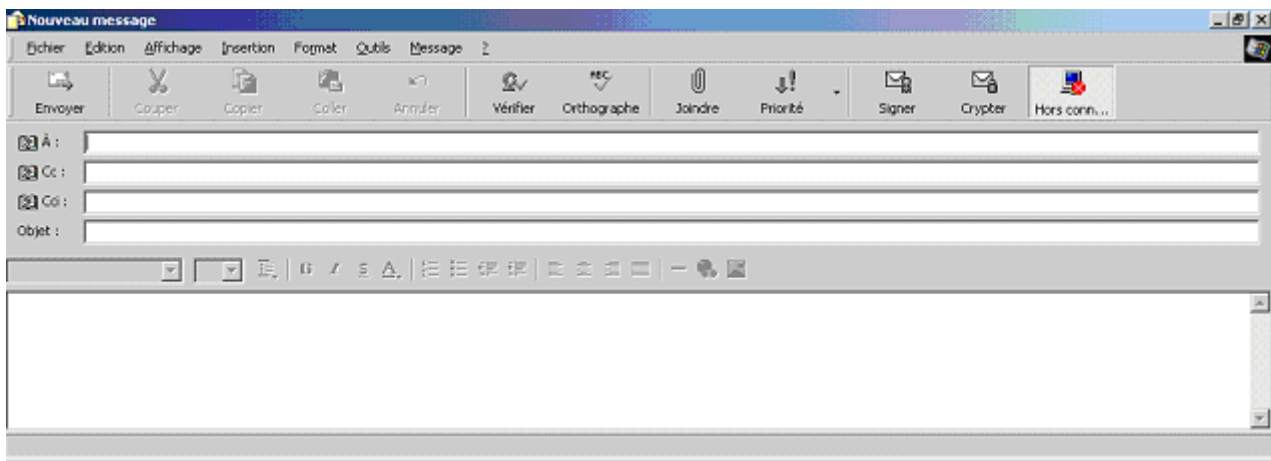


b. Options les plus utilisées

 Créer un ...	Pour créer un nouveau message.
 Répondre	Pour répondre à un message reçu. (deux options, soit répondre seulement à l'expéditeur, soit répondre à toutes les adresses concernées par le message reçu).
 Envoyer/R...	Permet d'envoyer ou de recevoir les mels.
 Adresses	Permet d'accéder au carnet d'adresses.



Pour envoyer un nouveau message, cliquer sur **Créer un ...**. La fenêtre suivante apparaît :



À : c'est ici que vous entrer les adresses mels de vos destinataires principaux.

Cc (Copy Carbon) : ce n'est pas les destinataires principaux, c'est seulement des copies.

Cci (Copy Carbon Invisible) : La même chose que le Cc, mais les autres destinataires ne savent pas que vous envoyez le mel aux personnes inscrites ici.

Objet : le sujet ou titre du message envoyé.

Pour insérer une pièce jointe (document texte, tableau, image...), il suffit d'aller dans le menu *Insertion*, puis cliquer sur *pièce jointe*, choisir le fichier que vous voulez insérer.

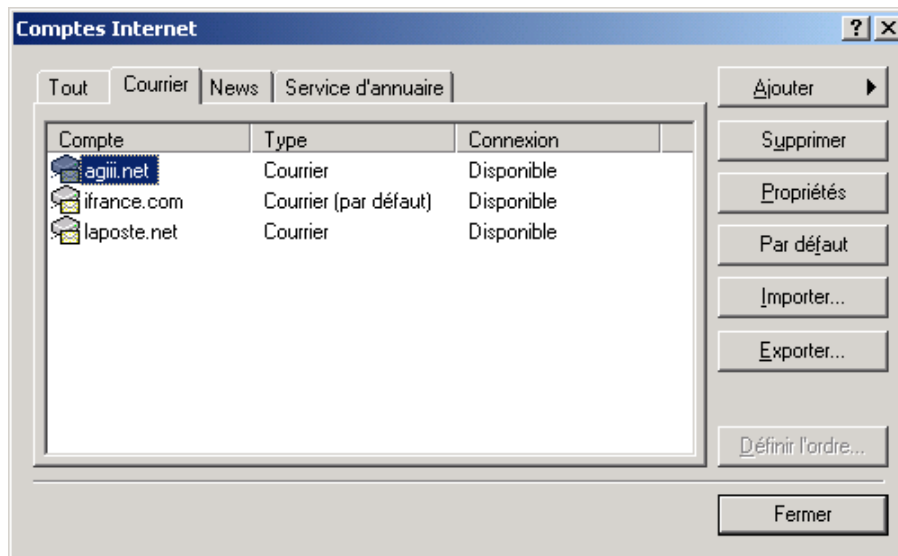


Une fois votre message écrit, il vous suffit de cliquer sur **Envoyer**. Le message sera donc envoyé.

c. Configuration de votre messagerie

Votre fournisseur d'accès à Internet (FAI, détaillé plus loin), après votre inscription, doit vous fournir les différentes codes pour accéder à votre mel.

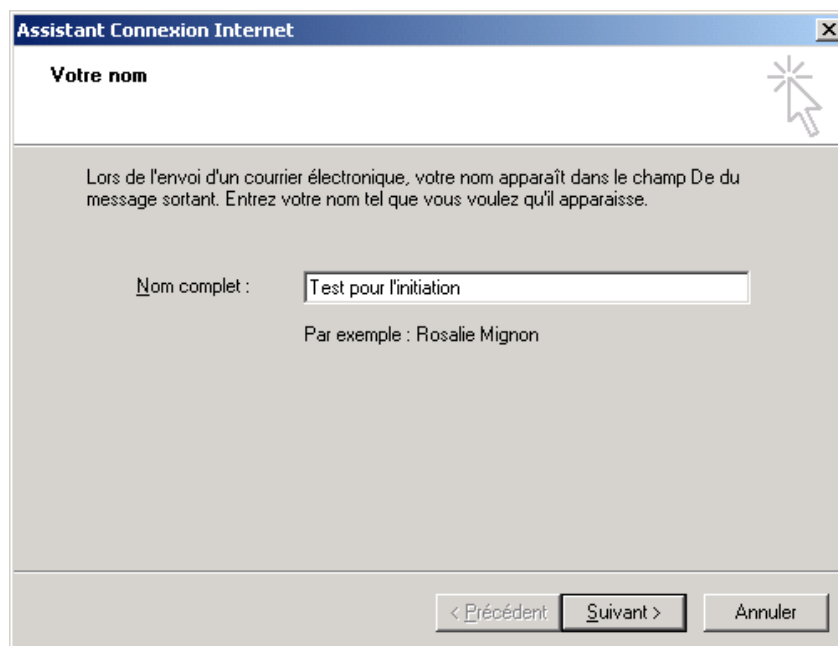
C'est dans le menu *Outils* puis *Comptes* (la fenêtre suivante devra apparaître), que vous allez inscrire les données transmises par votre FAI.



Cette fenêtre vous offre la possibilité de :

- Créer un nouveau compte de réception et d'envoi de mel grâce à la commande *Ajouter*.
- Supprimer un compte, avec la commande *Supprimer*.
Vérifier ou modifier les propriétés d'un compte, en cliquant sur *Propriétés*.

Lorsque vous cliquez sur *Ajouter*, puis sur *Courrier*, la fenêtre suivante apparaît :



C'est ici que vous devez compléter votre nom et prénom. C'est ce que verrons les destinataires de vos mels. Une fois rempli, cliquer sur *suivant*.

La fenêtre qui suit vous demande de renseigner votre adresse e-mail, reportez-vous à votre FAI, si vous ignorez votre adresse e-mail ! une fois rempli, cliquer sur *suivant*. La fenêtre suivante apparaît :

Les e-mail ont besoin d'un protocole pour être envoyé (envoi courrier sortant) et d'un autre pour être reçu (réception, courrier entrant).

- Pour l'envoi, le type est : **pop.votrefournisseur.com** ou **pop3.votrefournisseur.com**
- Pour la réception, le type est **smtv.votrefournisseur.com**

Une fois rempli, cliquez sur *suivant*.

The screenshot shows the 'Assistant Connexion Internet' window with the title 'Noms des serveurs de messagerie électronique'. It contains the following fields and options:

- A dropdown menu for 'Mon serveur de messagerie pour courrier entrant est un serveur' set to 'POP3'.
- A text input field for 'Serveur de messagerie pour courrier entrant (POP3, IMAP ou HTTP)' containing 'pop.agiii.net'.
- A text input field for 'Serveur de messagerie pour courrier sortant (SMTP)' containing 'smtp.agiii.net'.
- Navigation buttons at the bottom: '< Précédent', 'Suivant >', and 'Annuler'.

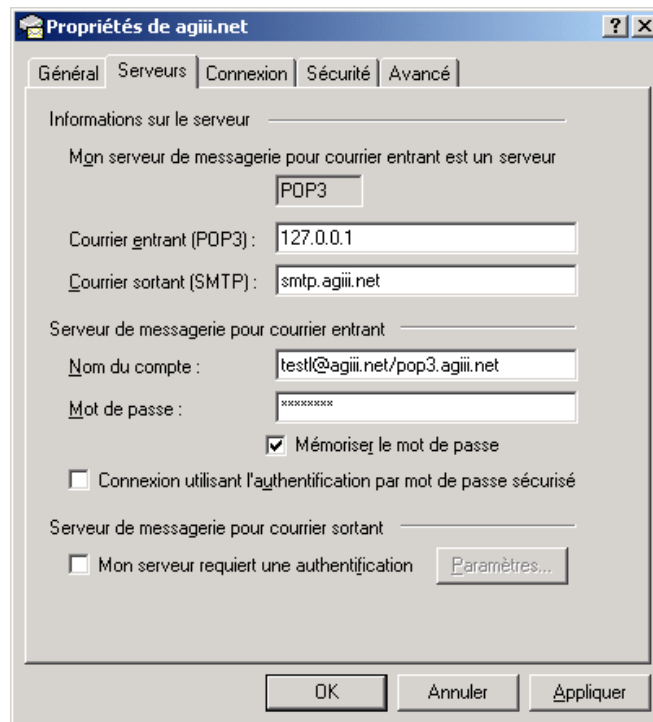
Enfin, une dernière question vous est demandée ! Le nom du compte et le mot de passe, encore une fois, si vous ne les connaissez pas, contacter votre FAI.

Cliquer sur *suivant* et sur *Terminé*. Vous avez configuré votre première adresse e-mail sur Outlook Express.

The screenshot shows the 'Assistant Connexion Internet' window with the title 'Connexion à la messagerie Internet'. It contains the following fields and options:

- Text: 'Entrez le nom et le mot de passe du compte que votre fournisseur de services Internet vous a donné.'
- A text input field for 'Nom du compte' containing 'test'.
- A text input field for 'Mot de passe' containing '*****'.
- A checked checkbox for 'Mémoriser le mot de passe'.
- Text: 'Si votre fournisseur de services Internet vous demande d'utiliser le mot de passe sécurisé pour accéder à votre compte, sélectionnez la case à cocher « Se connecter avec l'authentification par mot de passe sécurisé ».'
- An unchecked checkbox for 'Se connecter en utilisant l'authentification par mot de passe sécurisé (SPA)'.
- Navigation buttons at the bottom: '< Précédent', 'Suivant >', and 'Annuler'.

Si après des tests, vous vous apercevez que cette adresse ou que votre configuration est incorrecte, vous pouvez toujours modifier les valeurs, en cliquant sur *Propriétés*, dans la fenêtre *comptes internet*. La fenêtre suivante apparaît :



V.La messagerie instantanée – Chat

Le terme « chat » désigne des services permettant à deux ou plusieurs personnes de discuter en temps réel, généralement par écrit, via l'internet.

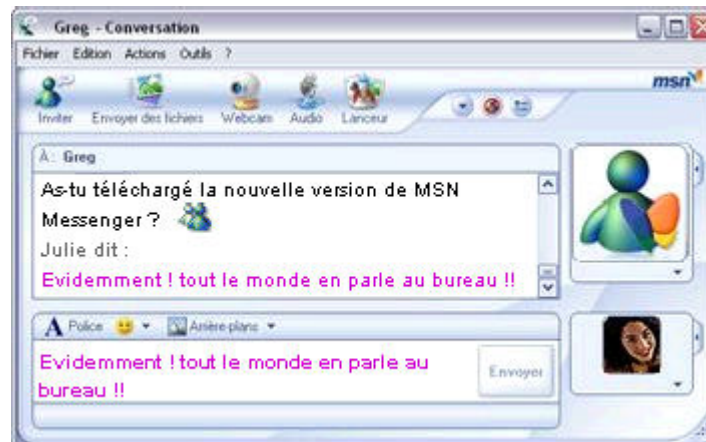
Pour commencer à chatter, vous pouvez soit vous connecter directement à un site de chat, soit installer un logiciel comme mIRC qui vous permettra de vous connecter à l'un des différents réseaux IRC (Internet Relay Chat), sous le pseudonyme de votre choix. Dans un cas comme dans l'autre, vous pourrez alors communiquer avec les personnes connectées au même site ou au même réseau que vous en entrant dans des Chat Rooms, qui sont des sortes de salles de conversations publiques regroupées par thème, origine géographique, etc. Vous y verrez la liste des pseudonymes des personnes connectées au chat room. Vous pourrez alors soit participer à la discussion générale regroupant tous les utilisateurs du chat room, soit en contacter un en particulier afin d'avoir une conversation privée seul à seul. Dès lors, le chat permet aussi bien d'avoir des conversations très animées et très vivantes regroupant un grand nombre d'utilisateurs, que des conversations privées plus calmes à deux ou quelques-uns.

Si vous souhaitez parler avec des gens que vous connaissez plutôt qu'avec des inconnus, vous pourriez également essayer les systèmes dits de Instant Messaging (messagerie instantanée), tels que MSN Messenger ou Yahoo ! Messenger. Il s'agit de petits logiciels à télécharger qui permettent de voir si des personnes que l'on connaît sont en train d'utiliser le logiciel. Si c'est le cas, vous pouvez commencer une conversation privée, et éventuellement inviter d'autres personnes. Comme sur le chat, il est aussi possible de s'échanger des fichiers informatiques.

Les utilisateurs de chat ont leur propre langage. Ainsi écrit-on « slt » pour dire salut, et « asv ? » pour demander l'âge, le sexe et la ville de résidence d'une personne. De la même manière, il existe certaines habitudes qui font du chat un monde codifié parfois difficile d'accès pour le débutant. Par exemple, on considère qu'écrire du texte en capitales est équivalent à crier dans le monde réel, et est donc déplacé. (source CRID)

1. Messagerie instantanée

Voici un aperçu de messagerie instantanée, ici Microsoft MSN Messenger 6:



2. Chat

Voici une charte que vous pouvez trouver sur les différents chat !

Tu seras courtois : tu salueras les personnes présentes sur le canal où tu entres !

Si tu es courtois, tu n'insulteras donc point gratuitement les "t'Chatteurs" sur les canaux publics. Pas de propos également grossiers ou vulgaires ! Bref, tu te comporteras comme dans ta vie réelle ! :))

Tu ne tiendras point de propos racistes, fascistes, homophobes, diffamatoires..... De telles paroles peuvent être l'objet de poursuites, même sur le t'Chat !

Tu ne crieras point en écrivant avec des majuscules. Sur le Net, majuscules = crier. Et pas besoin de crier sur le t'Chat, on t'entend très bien ! De même n'abuse pas des couleurs qu'il faut utiliser en cas d'urgence (appel, prise d'attention, salutations, etc...).

Tu ne "flooderas" point ! Pas la peine d'envoyer à répétition du texte ou des signes qui polluent inutilement les écrans.

Tu ne donneras point de coordonnées privées sur les canaux publics telles que des numéros de téléphone, des adresses e-mail ou postales !

Tu éviteras de faire de la pub pour des sites Web ou des canaux de discussion sur nos canaux publics.

Pour devenir opérateur, il faut l'accord des opérateurs du salon concerné et s'engager dans l'exemplarité.

Tu te comporteras comme un internaute responsable. Point de "nuke" (déconnexion sauvage d'internautes), point de "take over" (vol de canal), ni de "spooof" (usurpation d'adresse IP). Il y a des lois contre ça et tout se sait un jour grâce à nos amis les robots !

Tu garderas ton cybersourire :) Si tu rencontres un problème, va sur#chanop ! Il y aura toujours un opérateur pour t'aider !

Source : www.voila.fr

Enfin, voici un aperçu d'une page chat (source www.voila.fr) :



VI. Les fournisseurs d'accès à Internet (FAI)

Depuis le début, nous avons beaucoup parlé d'Internet, mais nous n'avons pas encore vu la connexion proprement dite à Internet qui se fait via une FAI. D'ailleurs pourquoi faut-il un FAI pour vous connecter à Internet ?

A moins d'avoir une ligne spécialisée (autre que la ligne téléphonique), il n'est pas possible de vous connecter directement à Internet par votre ligne de téléphone standard. En effet, la ligne de téléphone n'a pas été prévue en conséquence : elle est originalement prévue pour transporter des "voix", c'est-à-dire une modulation de fréquence de votre voix.

Les serveurs téléphoniques ne savent initialiser une communication qu'à partir d'un numéro de téléphone. A moins d'avoir recours à un service spécial, il n'est généralement pas possible d'avoir une communication entre plus de deux points (vous et votre correspondant).

Ainsi, le FAI est un intermédiaire qui va vous procurer un accès à Internet par son biais, grâce à un numéro que vous composez grâce à votre modem, et qui permet d'établir une connexion.

1. Comment votre FAI vous connecte à Internet ?

Lorsque vous vous connectez à Internet par l'intermédiaire de votre fournisseur d'accès, il s'établit une communication entre vous et le FAI grâce un protocole permettant de mettre en communication deux ordinateurs distants sans que ceux-ci ne possèdent d'adresse IP.

En effet votre ordinateur ne possède pas d'adresse IP. Cette adresse IP est toutefois une condition nécessaire pour pouvoir aller sur Internet, car le protocole utilisé sur Internet est le protocole TCP/IP, qui permet de faire communiquer un nombre très important d'ordinateurs repérés par ces adresses.

Ainsi, la communication entre vous et le fournisseur s'établit selon le protocole PPP, qui se caractérise par :

- un appel téléphonique

- une initialisation de la communication
- la vérification du nom d'utilisateur (login ou userid)
- la vérification du mot de passe (password)

Une fois que vous êtes "connecté", le fournisseur d'accès vous prête une adresse IP que vous garderez pendant toute la durée de la connexion à internet. Celle-ci n'est toutefois pas fixe, car dès la connexion suivante le fournisseur vous donnera une de ses adresses libres (donc différente car il peut en posséder, selon sa capacité, plusieurs centaines de milliers...).

Votre connexion est donc une connexion par procuration car c'est votre fournisseur qui envoie toutes les requêtes que vous faites, et c'est lui qui reçoit les pages que vous demandez et qui vous les réexpédie.

C'est pour ces raisons par exemple que lorsque vous possédez un accès Internet par un FAI, il vous faut à chaque connexion retirer votre courrier, car c'est généralement lui qui reçoit votre courrier (il est stocké sur un de ses serveurs).

2. Différent FAI et leurs formules

Le choix d'un FAI se fait selon de nombreux critères dont le nombre de services offerts et la qualité de ces services.

Mais avant de choisir votre FAI, il faut décider de votre type d'accès à Internet :

- accès RTC (réseau téléphonique commuté).
- accès RNIS (non détaillé ici).
- accès ADSL.
- par le câble.

a. Les différents types d'accès - formules

Tous les services ci-dessous offrent une adresse e-mail (ou plus) ainsi que de l'espace pour créer sa page personnelle.

Accès RTC :

Vous avez besoin d'une ligne téléphonique analogique (votre ligne France Telecom) et d'un modem à la norme V90 ou V92.

AVANTAGES	INCONVENIENTS
La façon la plus simple pour se connecter à Internet – Il est toujours possible de se connecter via votre ligne téléphonique analogique.	Débit faible (5 ko/s)
Modem les moins chers (que l'ADSL par ex.)	Lorsque vous surfez, votre ligne est occupée
Pas d'engagements	

- **Le forfait** : c'est la formule traditionnelle. Elle consiste à payer un forfait fixe chaque mois (de l'ordre de 10€ à 40€). Grâce à cette formule la connexion à Internet est illimitée, mais pour une durée limitée suivant le forfait choisit (10 heures, 15 heures...). Si vous dépassez votre forfait, le prix à la minute est souvent plus cher.

- **L'abonnement gratuit avec accès illimité :** ce type de formule est la plus simple à comprendre, vous ne payez que quand vous vous connectez à Internet, souvent le prix d'une communication locale.

Accès ADSL :

Vous avez besoin d'une ligne téléphonique analogique (votre ligne France Telecom), d'un modem ADSL, et il faut vérifier que votre ligne supporte l'ADSL (si par exemple vous habitez à plus de 5 Kms du commutateur téléphonique vous ne pouvez pour l'instant accéder à la technologie ADSL).

AVANTAGES	INCONVENIENTS
Haut débit (64 ko/s pour la technologie 512 k/bits, 8 ko/s pour la technologie 128 k/bits)	Votre ligne n'est peut-être pas compatible.
Lorsque vous surfez, votre ligne n'est pas occupée	Engagements sur une période
Pas de durée limitée pour surfer	Frais de connexion – Modem ADSL onéreux

- **Internet illimité :** vous payez un abonnement fixe chaque mois, et vous pouvez vous connecter autant de fois que vous le désirez, sans limitation de temps.

Le Câble :

Disponible uniquement dans les grandes villes, vous n'avez pas besoin de ligne téléphonique. Il vous faut un abonnement au câble et un modem.

AVANTAGES	INCONVENIENTS
Haut débit (64 ko/s pour la technologie 512 k/bits, 8 ko/s pour la technologie 128 k/bits)	Accès seulement dans les grandes villes
Pas de durée limitée pour surfer	Engagements sur une période
	Frais de connexion – Modem câble onéreux

- **Internet illimité :** vous payez un abonnement fixe chaque mois, et vous pouvez vous connecter autant de fois que vous le désirez, sans limitation de temps.

b. Quels sont donc ces critères ?

- **La couverture :** certains FAI ne proposent une couverture que des grandes villes, d'autres proposent une couverture nationale, c'est-à-dire un numéro pour lequel on paye le prix d'une communication locale quel que soit le point d'appel. Ceci n'est vrai maintenant que pour les FAI de région ou pour l'ADSL.
- **La bande passante:** c'est le débit total que propose le FAI. Cette bande passante se divise par le nombre d'abonnés, ainsi plus le nombre d'abonnés augmente plus celle-ci devient petite (il faut savoir que la bande-passante allouée à chaque abonné doit être supérieure au débit du modem, de l'ordre de 5Ko par seconde environ pour un accès RTC)
- **Le prix :** celui-ci dépend du FAI et du type de formule choisie. Certains FAI font également payer des frais de résiliations assez important lorsque vous arrêtez votre abonnement.
- **Le service technique :** c'est une équipe chargée de répondre à vos problèmes techniques (appelé aussi hot-line ou bien service clientèle). Les FAI font généralement payer (cher) ce type de service.

- **Les différents frais** : seulement valable pour l'accès câble et ADSL, pour que votre ligne puisse fonctionner, il faut la mettre en service. Ce service est souvent payant, de même lors de la résiliation de votre abonnement, vous devez dans certains cas payer les frais (cela dépend des FAI, certains font payer la mise en service et pas de résiliation et vice-versa.).
- **Les services annexes** :
 - Nombre d'adresses e-mail
 - Espace mis à disposition pour la création d'une page perso (HTML)
 - ...

VII. La sécurité sur Internet

1. Les virus

Que sont les virus ? Les virus sont des programmes. Or, tous les fichiers que vous recevez par l'intermédiaire de Internet n'en sont pas : un message électronique, un fichier d'image ne présentent donc aucun danger pour votre ordinateur. Un virus ne peut infecter votre système que si vous l'activez en lançant le programme qui le contient, un simple téléchargement ne suffit pas.

Malheureusement, il devient de plus en plus difficile de tracer la frontière qui sépare les programmes des autres fichiers. A priori, un document Word, par exemple, n'est qu'un fichier de texte très évolué. Aujourd'hui, pourtant, ces documents peuvent contenir des suites d'instructions appelées macros, qui s'apparentent à de petits programmes. Un document de traitement de texte et une feuille de calcul peuvent donc dissimuler des virus.

En pratique, ne lancez jamais un programme dont vous ne connaissez pas la provenance avant de l'avoir inspecté à l'aide d'un antivirus. Les programmes envoyés par une source fiable présentent moins de risques, bien qu'on ne puisse garantir une sécurité totale. Il arrive parfois que des logiciels produits par des entreprises tout à fait honorables transportent un virus, mais cela reste rare.

Pour ces raisons, traitez avec vigilance les fichiers joints aux courriers électroniques que vous recevez. Le message en lui-même ne pose aucun problème, malgré toutes les rumeurs affirmant le contraire. Mais un expéditeur peut joindre un programme à un message. Dans ce cas, et surtout si l'expéditeur vous est inconnu, supprimez la pièce jointe purement et simplement.

De nouveaux virus parviennent même à profiter de votre carnet d'adresse. Quand vous les activez, ils lisent les adresses contenues dans votre carnet. Ils se transmettent ensuite à vos correspondants en se joignant à des messages venant de vous. On ne le répétera jamais assez méfiez-vous des fichiers joints aux messages électroniques.

Enfin, il faut au minimum une fois par mois mettre à jour votre antivirus.

2. Les légendes urbaines

L'information circule beaucoup plus rapidement sur Internet, la désinformation aussi. Restez vigilant quand vous recevez un message électronique à TRANSMETTRE IMPERATIVEMENT A TOUTES LES PERSONNES QUE VOUS CONNAISSEZ (les capitales accentuent l'impression d'urgence). Si, en plus vous ne connaissez pas le destinataire, n'hésitez plus : la corbeille.

Une expérience de quelques semaines sur Internet suffit pour récolter ce genre de messages dans votre boîte aux lettres. Les plaisantins ne manquent pas d'imagination, mais on peut classer les canulars électroniques en six grandes catégories.

Internet est devenu le média de propagation privilégié des légendes urbaines.

Dans le doute, consultez : <http://www.hoaxbuster.com>

a. Attention, virus !

La plupart des utilisateurs se laissent facilement prendre par les canulars sur les virus car ils ne savent pas comment ces derniers fonctionnent. Avant de céder à la panique, faites appel à votre bon sens : le fait de lire un message électronique ne peut en aucun cas infecter votre système. Même si la révélation semble venir d'une firme connue, Microsoft par exemple, ne la prenez pas pour argent comptant : Microsoft produit des logiciels et n'envoie pas d'alerte aux virus. Si vous craignez vraiment pour votre système, tournez-vous vers des sources fiables de renseignements, comme les éditeurs d'antivirus par exemple.

b. À votre bon cœur :

La petite Marie (le petit Pierre ou n'importe quel autre pauvre enfant), atteinte d'une maladie incurable, émet un dernier vœu sur son lit de mort : elle souhaiterait recevoir un courrier électronique de votre part. Supprimer ce message sans y répondre ne fait pas de vous un sans cœur... à moins, bien sûr, que vous ne connaissiez réellement la petite Marie.

c. Qu'est ce qu 'on mange ?

Certes, on se demande parfois si tout ce qui atterrit dans les assiettes est vraiment comestible. Mais si votre alimentation vous préoccupe, informez-vous auprès d'organismes crédibles au lieu de croire tous les messages arrivant d'on ne sait où dans votre boîte aux lettres électronique.

d. En garde, citoyens !

Un message vous annonce que telle ou telle loi, particulièrement préjudiciable aux internautes, sera bientôt votée au parlement (les auteurs s'arrangent en plus pour inclure une petite part de vérité afin de mieux vous piéger). Avant d'inonder votre député de pétitions, essayez d'obtenir des confirmations par d'autres intermédiaires.

e. Faites passer :

D'autres messages vous promettent monts et merveilles si vous les retransmettez au plus grand nombre de personnes possible. Ne vous laissez pas impressionner même si l'auteur mentionne le Livre Guinness des records.

3. Message d'erreur de votre navigateur

Ce sont les codes que vous voyez lorsque le navigateur n'arrive pas à vous fournir la page demandée. Les codes commençant par 4 sont émis dans le cas où le client (celui qui appelle) semble s'être

trompé, et les codes commençant par 5 sont émis dans le cas où le serveur (celui qui reçoit) est conscient qu'il s'est trompé.

Voici les principaux :

- **BAD REQUEST 400** : la syntaxe de la requête est mal formulée ou est impossible à satisfaire.
- **UNAUTHORIZED 401** : le paramètre du message donne les spécifications des formes d'autorisation acceptables. Le client doit reformuler sa requête avec les bonnes données d'autorisation.
- **FORBIDDEN 403** : la requête est tout simplement interdite, aucune autorisation n'aidera.
- **NOT FOUND 404** : classique! Le serveur n'a rien trouvé à l'adresse spécifiée.
- **INTERNAL ERROR 500** : le serveur a rencontré une condition inattendue qui l'a empêché de donner suite à la demande.
- **SERVICE TEMPORARILY OVERLOADED 502** : le serveur ne peut pas vous répondre à l'instant présent, car le trafic est trop dense.

Copyright et marques commerciales

© Association Grenobloise d'Initiation à l'Informatique et à l'Internet 2003

Tous droits réservés.

Cette documentation technique fournie par l'Association Grenobloise d'Initiation à l'Informatique et à l'Internet est soumise à la réglementation sur les droits d'auteur et reste la propriété de l'Association Grenobloise d'Initiation à l'Informatique et à l'Internet.

Toute utilisation de cette documentation ou de son contenu est effectuée aux seuls risques de l'utilisateur. Cette documentation peut contenir des erreurs techniques, typographiques ou autres inexactitudes. L'Association Grenobloise d'Initiation à l'Informatique et à l'Internet se réserve le droit d'y apporter des modifications sans avis préalable.

Toute reproduction, même partielle, de ce document est interdite sans l'autorisation écrite expresse de l'Association Grenobloise d'Initiation à l'Informatique et à l'Internet, 40, rue Roger du Marais, Moirans, France.

Windows est une marque déposée de Microsoft Corporation.

Tous les autres noms de produit cités peuvent être des marques commerciales ou déposées de leurs détenteurs respectifs et sont reconnus comme tels.